PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení: Datum:
Adresa: Číslo faktury:
Telefon:
Email:

Požaduji: výměna zboží **x** vrácení peněz na účet
(nehodící se škrtni)

Číslo účtu: (vyplnit i v případě výměny)

															/				

Vrácené zboží:

Kód zboží	Velikost	Ks	Název produktu (popřípadě popis reklamace)	Cena

Nové zboží:

Kód zboží	Velikost	Ks	Název produktu	Cena

!!! BALÍK NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU!!!
! VRÁCENÁ OBUV NESMÍ BÝT ZASLÁNA POUZE V ORIGINÁLNÍ KRABICI, ABY NEDOŠLO K JEJÍMU POŠKOZENÍ !

Kontakty:

Informace o výměně zboží, o vrácení peněz:	tel.: **777 559 884**	info@snowbitch.cz
Informace o stavu reklamace:	tel.: **775 559 867**	reklamace@calisports.cz
Chybně zaslané objednávky:	tel.: **607 088 650**	expedice@snowbitch.cz

Pracovní doba:
Po - Pá 8:00 - 16:30

Adresa pro zaslání zpět: (Kód pro bezplatné vrácení přes Zásilkovnu je: 96982648)

CALI SPORTS s.r.o.,
Keramická 198,
Třemošná 330 11

Přiložte vyplněný protokol s kopií faktury. Zboží **nevracejte** na prodejnu.

Lhůta pro vrácení/výměnu zboží je **14 dnů** od vyzvednutí zásilky, lhůta na vyřízení výměny / vrácení peněz je **též 14 dnů**. Lhůta pro vyřízení reklamace je ze zákona **30 dnů** od doručení Vaší zásilky.

Zboží vrácené v zákonné lhůtě 14 dnů **nesmí** být poškozeno, **pouze s originálními cedulkami od výrobce**.