

PROTOKOL O VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Datum:

Číslo faktury:

Požadují:

(nehodící se škrtni)

výměna zboží

x

vrácení peněz na účet

Číslo účtu: (vyplnit i v případě výměny)

																/				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Vracené zboží:

Kód zboží	Velikost	Ks	Název produktu (popřípadě popis reklamace)	Cena

Nové zboží:

Kód zboží	Velikost	Ks	Název produktu	Cena

!!! BALÍK NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU!!!

! VRÁCENÁ OBUV NESMÍ BÝT ZASLÁNA POUZE V ORIGINÁLNÍ KRABICI, ABY NEDOŠLO K JEJÍMU POŠKOZENÍ !

Kontakty:

Informace o výměně zboží, o vrácení peněz:

tel.: **777 559 884**

info@snowbitch.cz

Informace o stavu reklamace:

tel.: **775 559 867**

reklamace@calisports.cz

Pracovní doba:

Po - Pá 8:00 - 16:00

Adresa pro zaslání zpět: (Kód pro bezplatné vrácení přes Zásilkovnu je: 90606272)

CALI SPORTS s.r.o.,
Keramická 198,
Třemošná 330 11

Přiložte vyplněný protokol s kopií faktury. Zboží nevracejte na prodejnu.

Lhůta pro vrácení/výměnu zboží je **14 dnů** od vyzvednutí zásilky, lhůta na vyřízení výměny / vrácení peněz je **též 14 dnů**. Lhůta pro vyřízení reklamace je ze zákona **30 dnů** od doručení Vaší zásilky.

Zboží vrácené v zákonné lhůtě 14 dnů **nesmí** být poškozeno, **pouze s originálními cedulkami od výrobce.**