

# WAREN – RÜCKKEHR – PROTOKOLL (Send-Back Protocol)

RECHNUNG (Invoice) : \_\_\_\_\_

DATUM (Date) : \_\_ . \_\_ . 2021

NAME & NACHNAHME (Name&Surname) : \_\_\_\_\_

ICH WÜNSCHE (I want to) : **WARENAUSTAUSCH**  
(Exchange of goods)

**GELD ZURÜCK**  
(Money back)

\*nicht zutreffendes streichen (delete as appropriate)

**ICH SCHICKE ZURÜCK** (I send back) :

PRODUKT (Name & Code)	GRÖÖE	MENGE	GRUND

(Bitte die Originalverpackung nicht beschädigen!)

**ICH MÖCHTE ALS UMTAUSCH** (I want) :

\*nur bei Warenaustausch ausfüllen

PRODUKT (Name & Code)	GRÖÖE	MENGE	GRUND

BITTE EINE KOPIE DER RECHNUNG BEILEGEN (Please enclose a copy of the invoice) !

# WAREN – RÜCKKEHR – PROTOKOLL (Send-Back Protocol)

RECHNUNG (Invoice) : \_\_\_\_\_

DATUM (Date) : \_\_ . \_\_ . 2021

NAME & NACHNAHME (Name&Surname) : \_\_\_\_\_

ICH WÜNSCHE (I want to) : **WARENAUSTAUSCH**  
(Exchange of goods)

**GELD ZURÜCK**  
(Money back)

\*nicht zutreffendes streichen (delete as appropriate)

**ICH SCHICKE ZURÜCK** (I send back) :

PRODUKT (Name & Code)	GRÖÖE	MENGE	GRUND

(Bitte die Originalverpackung nicht beschädigen!)

**ICH MÖCHTE ALS UMTAUSCH** (I want) :

\*nur bei Warenaustausch ausfüllen

PRODUKT (Name & Code)	GRÖÖE	MENGE	GRUND

BITTE EINE KOPIE DER RECHNUNG BEILEGEN (Please enclose a copy of the invoice) !

## RÜCKSENDUNGEN

Wir versenden an unsere deutschen Kunden leider keine kotsnefreien Retourelabel.  
Wir haben jedoch einen Sammelpunkt in Deutschland, um die Versandkosten so niedrig wie möglich zu halten.  
Im Falle einer Reklamation werden diese Rücksendekosten erstattet.  
Einen Umtausch wird ohne erneute Versandkosten ausgeliefert.

Hier die Anschrift des Sammelpunktes:

Packeta.de  
93646199  
Schloßplatz 2  
086 48 Bad Brambach

## RÜCKSENDUNGEN

Wir versenden an unsere deutschen Kunden leider keine kotsnefreien Retourelabel.  
Wir haben jedoch einen Sammelpunkt in Deutschland, um die Versandkosten so niedrig wie möglich zu halten.  
Im Falle einer Reklamation werden diese Rücksendekosten erstattet.  
Einen Umtausch wird ohne erneute Versandkosten ausgeliefert.

Hier die Anschrift des Sammelpunktes:

Packeta.de  
93646199  
Schloßplatz 2  
086 48 Bad Brambach