

PROTOKOL O VRÁČENÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení:

Datum:

Adresa:

Číslo faktury:

Telefon:

Email:

Požaduji: výměna zboží **x** vrácení peněz na účet
(nehodícíse škrtni)

Číslo účtu:(vyplnit i v případě výměny)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vrácené zboží:

Kód zboží	Velikost	Ks	Název produktu (popřípadě popis reklamace)	Cena

Nové zboží:

Kód zboží	Velikost	Ks	Název produktu	Cena

!!! BALÍK NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU!!!

!VRÁCENÁ OBUV NESMÍ BÝT ZASLÁNA POUZE V ORIGINÁLNÍ KRABICI, ABY NEDOŠLO K JEJÍMU POŠKOZENÍ !

Kontakty:

Informace o výměně zboží, o vrácení peněz:

tel.: 777 559 884

info@snowbitch.cz

Informace o stavu reklamace:

tel.: 775 559 867

reklamace@destinydistribution.cz

Chybně zasláné objednávky:

tel.: 607 088 650

expedice@snowbitch.cz

Pracovní doba:

Po - Pá 8:00 - 16:30

Adresa pro zaslání zpět: (v balíku přiložen štítek na poštu pro bezplatné vrácení zpět, štítek nalepte na balík)

Destiny Distribution s.r.o.,
Keramická 198,
Třemošná 330 11

Přiložte vyplněný protokol s kopií faktury. Zboží nevracejte na prodejnu.

Lhůta pro vrácení/výměnu zboží je **14 dnů** od vyzvednutí zásilky, lhůta na vyřízení výměny / vrácení peněz je **též 14 dnů**. Lhůta pro vyřízení reklamace je ze zákona **30 dnů** od doručení Vaší zásilky.

Zboží vrácené v zákonné lhůtě 14 dnů **nesmí** být poškozeno, **pouze s originálními cedulkami od výrobce.**